



УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования
администрации городского округа Мытищи

И.В. Сухорукова

« 21 » октября 2021 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мытищинская детская музыкальная школа»
(наименование организации)
на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности	Приведение в соответствие с нормативными актами стенов организации,	Август 2021	Масютина О.И., зам.директора по АХР; Вайс И.А., директор		

организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	размещение информации о деятельности организации в полном объеме				
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официального сайта организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	Февраль 2021	Кабанцов А.В., ответственный за обслуживание официального сайта организации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности	Улучшение условий комфортности оказания услуг: обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации	Август 2021	Масютина О.И., зам.директора по АХР; Чуприков С.В., рабочий по КОЗ		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Создание специальных разделов сайта организации: - «Часто задаваемые вопросы» - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для предоставления возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Июль 2021	Кабанцов А.В., ответственный за обслуживание официального сайта организации		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Приобретение и установка в помещениях организации табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>II квартал 2021</p>	<p>Масютина О.И., зам.директора по АХР; Чуприков С.В., рабочий по КОЗ</p>		
<p>В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Организация обучения работников организации по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>II квартал 2021</p>	<p>Коткина Е.А., зам.директора по безопасности</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Проведение обучающего семинара-практикума для повышения коммуникативной грамотности персонала организации, обеспечивающего первичный контакт с получателями услуг</p>	<p>I квартал 2021</p>	<p>Масютина О.И., зам.директора по АХР; Вайс И.А., директор</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Обучение педагогических сотрудников по дополнительным профессиональным образовательным программам в области специальных дисциплин, современных образовательных и коммуникативных технологий</p>	<p>II, IV квартал 2021</p>	<p>Стеклова К.В., зам. директора по УВР; Масютина О.И., зам. директора по АХР</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Обновление материально-технической базы учреждения: - пошив концертных костюмов для фольклорного ансамбля.	I квартал 2021	Масютина О.И., зам.директора по АХР; Вайс И.А., директор		
	- приобретение музыкальных инструментов и комплектующих к ним.	II квартал 2021	Масютина О.И., зам.директора по АХР; Вайс И.А., директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Закупка оборудования: Компьютер; Ноутбук (2); Видеокамера.	I квартал 2021	Масютина О.И., зам.директора по АХР; Кабанцов А.В., ответственный за обслуживание оборудования		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддержка и наполнение аккаунтов организации в социальных сетях	Еженедельно	Кабанцов А.В., ответственный за обслуживание официального сайта организации; Долгих Е.И., зам. директора по УВР		

Директор МБУ ДО «Мытищинская ДМШ»



21.01.2021

Вайс

/ Вайс И.А.